

# POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, SEGURIDAD, SALUD Y MEDIOAMBIENTE

**TECNOAMBIENTE**, consultoría medioambiental, desarrolla sus actividades prestando servicios globales en los ámbitos de la consultoría marina, consultoría ambiental, entidad de inspección y laboratorio de ensayo (TECNOAMBIENTE Y CICAP).

**TECNOAMBIENTE**, consciente de la necesidad de mejorar en competitividad, combina su constante preocupación por la seguridad y salud de las personas, la protección del medio ambiente y la calidad de sus servicios de planificación, toma de muestras, ensayo, inspección y caracterizaciones en su concepto de negocio, para mejorar su eficiencia, garantizar la fiabilidad de sus resultados y mejorar la satisfacción de sus clientes. Para ello, se compromete a integrar su sistema de gestión y centrar su política en los siguientes PRINCIPIOS BÁSICOS:

**CUMPLIR CON LOS REQUISITOS LEGALES O VOLUNTARIOS Y DE LAS PARTES INTERESADAS** aplicables a cada actividad y centro de trabajo sobre seguridad, salud laboral y protección del medio.

**OFRECER UN SERVICIO DE CALIDAD** a nuestros clientes (empresa privada, organismos públicos,...) orientado a la satisfacción de sus necesidades y expectativas, que nos garantice su confianza y fidelidad. Para ello, extendemos el aseguramiento de calidad a todas las etapas del servicio.

**VIGILAR LA SALUD Y SEGURIDAD EN NUESTROS CENTROS DE TRABAJO** de nuestros empleados y terceros, según los riesgos inherentes a cada puesto de trabajo o actividad, eliminando los riesgos evitables y evaluando aquellos que no lo son. Promover, en especial, el cumplimiento de la política de las 7 Normas que Salvan Vidas.

**ELABORAR, COMPROBAR Y REVISAR LAS MEDIDAS DE EMERGENCIA**, así como mejorar, sistematizar la planificación de las emergencias y gestionar la actuación en situaciones de crisis.

**GARANTIZAR LA CORRECTA COORDINACIÓN DE ACTIVIDAD EMPRESARIAL NECESARIA** para asegurar que se cumplen los requisitos legales vigentes y las normativas internas aplicables a cada trabajo.

**MINIMIZAR EL IMPACTO** medioambiental y sobre la seguridad y salud de los trabajadores y partes interesadas de nuestras actividades, fomentando la prevención de la contaminación y la protección del medio ambiente, apostando por procesos basados en criterios de planificación de actividades, minimización, valorización o mejor destino final (cuando los anteriores criterios no sean posibles) en la gestión de nuestros residuos, optimización de los consumos que contribuyan al agotamiento de recursos naturales, favoreciendo el consumo de materiales que aseguren una mayor protección ambiental y el análisis de los procesos desde la perspectiva de Ciclo de Vida y la Huella de Carbono.

**MANTENER** actualizado el sistema de Gestión según las Normas y los anexos técnicos de cada centro:

- UNE-EN-ISO 14001:2015 en cuanto a la toma de muestras, ensayos y elaboración de informes,
- UNE-EN-ISO 9001:2015 en cuanto a la realización caracterizaciones de residuos en planta, gestión de los laboratorios, ensayos y elaboración de informes
- ISO/IEC 17025 en cuanto a la realización de ensayos y toma de muestras,
- ISO/IEC 17020 en cuanto a las actividades de inspección.

**MEJORAR CONTINUAMENTE** a partir de un análisis estratégico del contexto del negocio, gestionando las oportunidades y riesgos que se identifiquen e influyendo en el comportamiento desde las perspectivas de seguridad (prevención de los accidentes y daños a la salud), la protección del entorno y aseguramiento de la calidad. Todo esto mediante:

- el establecimiento de objetivos y metas anuales de mejora, aprobados por la alta dirección y debidamente comunicados a toda la organización
- la realización anual de auditorías internas y la revisión por la dirección
- el establecimiento de acciones preventivas y de mejora
- la investigación de los accidentes, incidentes (personales y/o medioambientales) y no conformidades, para esclarecer las causas raíz y corregirlas.
- la realización de Observaciones Preventivas de Seguridad, Inspecciones de Seguridad de las Instalaciones y Equipos de Trabajo y controles de Organización, Orden y Limpieza
- la difusión fluida de información a todos los trabajadores, a través de campañas de información y formación, fomentando el conocimiento, la sensibilización, la utilización de buenas prácticas y promoviendo la participación activa
- la correcta gestión de los cambios

**ASIGNAR LOS RECURSOS TÉCNICOS Y HUMANOS NECESARIOS Y SUFICIENTES PARA MANTENER UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DOCUMENTADO** que asegure el cumplimiento de esta política.

**COLABORAR CON LA ADMINISTRACIÓN, LOS ORGANISMOS PÚBLICOS COMPETENTES Y NUESTRAS PARTES INTERESADAS**, en la búsqueda de soluciones para los problemas ambientales de nuestra sociedad, manteniendo una actitud de puertas abiertas y aplicando criterios de sostenibilidad.

**EVITAR INFLUENCIAS O PRESIONES** tanto externas como internas sobre nuestros trabajadores. Evitar la participación en actividades que puedan suponer una amenaza para la confianza en la competencia, imparcialidad, independencia o integridad operativa.

**FAMILIARIZAR A TODO EL PERSONAL** que participa directa o indirectamente en las actividades de ensayo, inspección y caracterización de residuos con la documentación del sistema y mantener implantada la política y los procedimientos en su trabajo, realizando las actividades de acuerdo a los procedimientos establecidos.

**PROTEGER LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL** y los derechos de propiedad de los clientes.

